

BT-17

Ver 0.3



Incident- en
crisismanagement:
communicatie naar
OVOCOM en de certificatie-
instelling





HISTORIEK VAN HET DOCUMENT

Versie en datum van goedkeuring	Reden van revisie	Draagwijdte van de revisie	Uiterste datum van toepassing
0.0 22/10/2015	Invoering van een nieuw document	Volledig document	01/01/2016
0.1 15/09/2016	Toevoeging van een voorbeeld bij de definitie van een « incident »	Punt 1	15/09/2016
	Aanpassen van de beslissingsboom	Punt 3	
	Verduidelijking i.v.m. wie moet melden	Punt 5	
0.2 21/10/2016	Nieuwe lay-out	Volledig document	21/10/2016
0.3 15/12/2017	Toevoeging van 2 schema's waarvoor OVOCOM beschikt over een uitwisselbaarheidsovereenkomst waarin informatieuitwisseling in het kader van incidenten is opgenomen.	Bijlage 1	1/01/2018



Inhoudstafel

1. DOELSTELLINGEN.....	4
2. TOEPASSINGSGEBIED.....	4
3. BEOORDELING VAN EEN INCIDENT	4
4. WANNEER MELDEN AAN OVOCOM EN OCI	6
5. WIE MOET MELDEN AAN OVOCOM EN OCI	6
6. HOE MELDEN AAN OVOCOM EN OCI	6
7. WELKE INFORMATIE MELDEN AAN OVOCOM.....	6
8. VERTROUWELIJKHEID VAN INFORMATIE	7

BT-17 : Incident- en crisismanagement: communicatie naar OVOCOM en de certificatie-instelling

1. Doelstellingen

Via snelle reacties en communicatie in de hele diervoederketen kunnen nadelige gevolgen voor de hele diervoederketen beperkt of voorkomen worden. Het communiceren aan OVOCOM en de certificatie-instelling van incidenten beschreven in dit document kan hiertoe bijdragen.

Een snelle, gestructureerde en eenduidige reactie zorgt immers mede voor de garantie van de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van de FCA Standaard.

In dit document worden bepaalde vereisten beschreven m.b.t. communicatie en informatieverstrekking t.o.v. OVOCOM en de certificatie-instelling door FCA-gecertificeerde bedrijven. De verantwoordelijkheid van het voorbereid zijn en het gepast reageren op een incident ligt in eerste instantie bij het bedrijf zelf.

Definities

Incident: een gebeurtenis die mogelijk een negatieve invloed kan hebben op diervoederveiligheid. Het niet onder controle houden/brengen van deze gebeurtenis leidt tot een gevaar/risico voor de gezondheid van mens, dier of plant.

In dit document wordt bijvoorbeeld onder incident verstaan:

- tekortkomingen of onregelmatigheden m.b.t. voeder- en voedselveiligheid waar een bedrijf geen controle (meer) over heeft en/of die gevolgen kunnen hebben voor andere bedrijven;
- overschrijding norm/actiedrempel opgenomen in de FCA-standaard of geldende wetgeving;
- betrokkenheid bij recall.

2. Toepassingsgebied

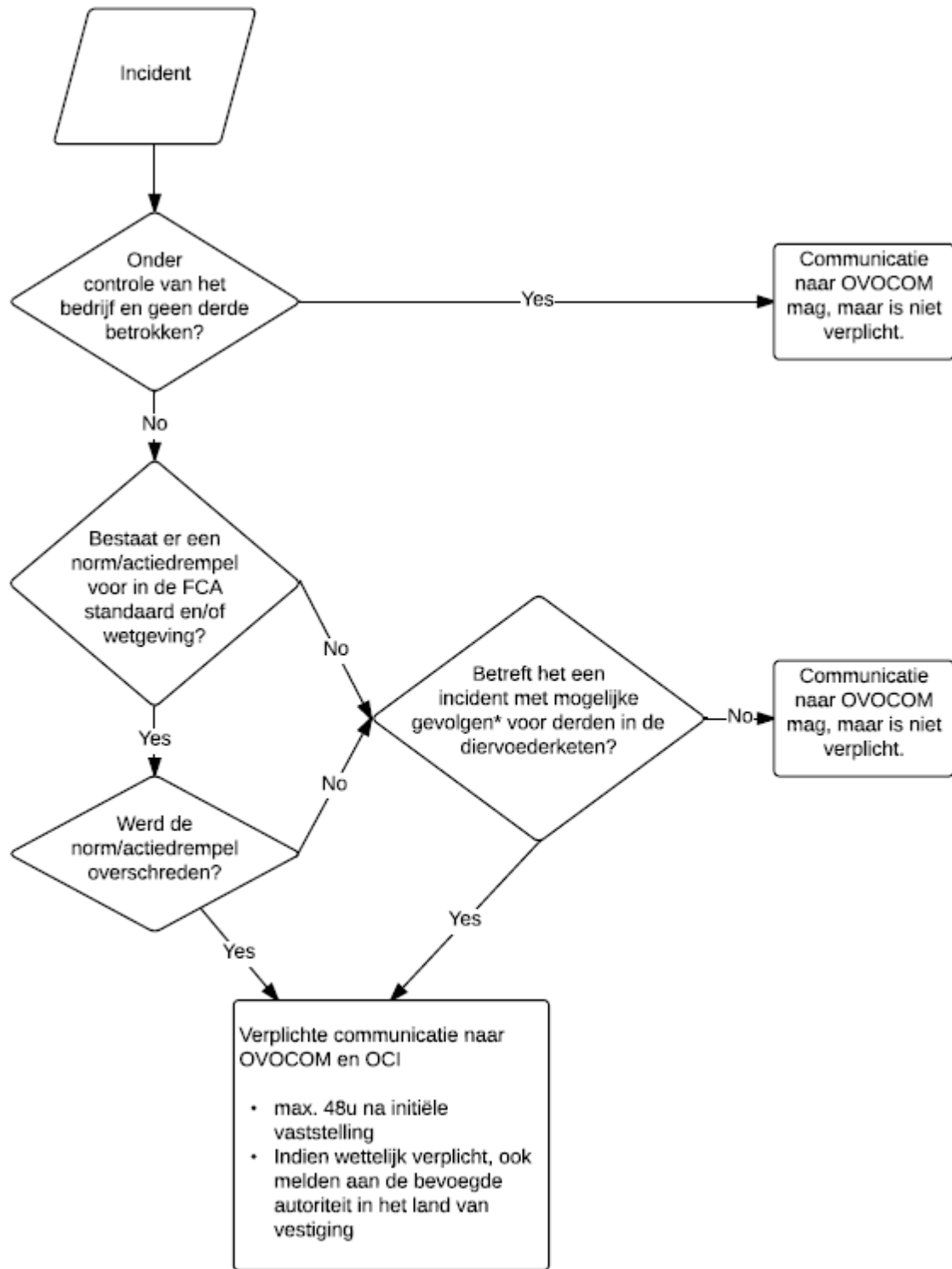
De vereisten beschreven in dit document zijn van toepassing op alle FCA-gecertificeerde bedrijven.

3. Beoordeling van een incident

Onderstaande beslissingsboom moet worden toegepast om te achterhalen of een incident verplicht moet worden gemeld aan OVOCOM en de certificatie-instelling.

Elk gecommuniceerd incident zal worden beoordeeld door OVOCOM en, enkel indien nodig, besproken met experts. Indien nodig contacteert OVOCOM vervolgens het bedrijf ter verdere opvolging.

OVOCOM gaat steeds vertrouwelijk om met de informatie en houdt rekening met de wettelijke verplichtingen van alle betrokken partijen (zie punt 8).



* vb. quarantaine, recall, fraude verdenking, nieuw gevaar of opkomend gevaar etc

Let op! Geen verplichte communicatie naar OVOCOM en OCI betekent niet dat er geen interne maatregelen t.g.v. een bepaald incident dienen genomen te worden.

Bij twijfel of een bepaalde situatie al dan niet gemeld moet worden, kan het bedrijf steeds contact opnemen met OVOCOM.

4. Wanneer melden aan OVOCOM en OCI

In geval van een verplichting tot communicatie (vb. normoverschrijding of crisis), dient OVOCOM zo snel mogelijk ingelicht te worden, hoogstens 48u na de initiële vaststelling. In geval de meldingsplicht t.o.v. de bevoegde autoriteit wordt uitgevoerd (cf. VO 178/2002 – art.20), wordt de communicatie naar OVOCOM en OCI gelijktijdig met deze naar de bevoegde autoriteit uitgevoerd.

5. Wie moet melden aan OVOCOM en OCI

De vereisten in dit document zijn van toepassing voor iedere deelnemer aan de FCA Standaard. De verplichting tot het verstrekken van de gevraagde informatie is bijgevolg van toepassing voor iedere deelnemer.

Echter, indien een bedrijf kan aantonen dat een andere FCA-gecertificeerde voorschakel de verplichte communicatie naar OVOCOM reeds heeft uitgevoerd (schriftelijke bevestiging van het meldend FCA-bedrijf), dan dient het bedrijf OVOCOM niet opnieuw in te lichten. Dit geldt niet wanneer het betrokken product verder verspreid werd in de diervoederketen door het bedrijf. In geval van twijfel moet de verplichte communicatie naar OVOCOM en OCI uitgevoerd worden.

6. Hoe melden aan OVOCOM en OCI

De gevraagde informatie moet steeds schriftelijk aan OVOCOM en de certificatie-instelling gecommuniceerd worden.

Contactgegevens OVOCOM:

OVOCOM vzw
Gasthuisstraat 31, 1000 Brussel – BE
Mail: info@ovocom.be
T: +32 (0)2 514 01 86

7. Welke informatie melden aan OVOCOM

Volgende informatie dient te worden meegedeeld i.g.v. verplichte communicatie naar OVOCOM (indien van toepassing of gekend):

1. **Algemene informatie over het bedrijf dat de melding doet:**
 - a. naam;
 - b. adres;
 - c. tel.;
 - d. email;
 - e. gegevens contactpersoon en exploitant verantwoordelijk voor het FCA-bedrijf.
2. **Productgegevens:**
 - a. type diervoeder of te verwerken nevenstromen;
 - b. naam (indien van toepassing: code catalogus voedermiddel of nummer toevoegingsmiddel);
 - c. lotnummer;
 - d. productiedatum en/of leveringsdatum;
 - e. betrokken hoeveelheid;
 - f. status product (geblokkeerd, in quarantaine, bij de afnemer, etc.).
3. **Herkomst gegevens van het product:**

- a. bedrijfsgegevens (naam, adres, email, certificatie, contactpersoon) van de producent / leverancier / importeur / distributeur van het product;
 - b. bedrijfsgegevens van de transporteur;
 - c. land van herkomst.
- 4. Locatie(s) waar het product zich bevindt:**
- a. land(en) waar het product zich bevindt;
 - b. indien andere bedrijven betrokken: informatie over hun 'feed' certificatie (vb. FCA, GMP+ FSA, FAMI-QS).
- 5. Aard van het probleem:**
- a. type gedetecteerd gevaar;
 - b. aanleiding en oorzaak van het incident.
- 6. Analysegegevens:**
- a. datum van monstername;
 - b. labo dat de analyse uitgevoerd heeft en de gehanteerde analysemethode;
 - c. analyseresultaat (rekening houdend met de onzekerheid) en gehanteerde norm.
- 7. Getroffen maatregelen:**
- a. gecontacteerde bedrijven en instanties;
 - b. de getroffen en de nog te nemen maatregelen;
 - c. vrijgave door de bevoegde nationale autoriteit.

Bedrijven mogen gebruik maken van een eigen formulier of van bestaand officieel formulier.

Let op, vergeet niet (indien van toepassing):

- de leverancier(s)/afnemer(s) van het product te verwittigen, dit dient steeds schriftelijk te gebeuren;
- het incident schriftelijk te melden aan de opdrachtgever;
- de goederen te blokkeren en over te gaan tot een gevarenanalyse en een tracerings.

Na de initiële melding dient er uiteraard ook gecommuniceerd te worden over de verdere opvolging: beslissing door de bevoegde nationale autoriteit en/of leverancier, genomen corrigerende maatregelen, opheffen van de blokkering, bestemming van het lot, etc.

OVOCOM kan rechtstreeks contact opnemen met een FCA-gecertificeerd bedrijf om bijkomende informatie op te vragen (zowel voor een eigen melding als voor een melding van een ander FCA-gecertificeerd bedrijf). Het bedrijf dient de gevraagde (bijkomende) informatie te verstrekken en de betrokken certificatie-instelling wordt hier steeds van op de hoogte gehouden.

8. Vertrouwelijkheid van informatie

Tenzij anders vermeld in dit document, deelt OVOCOM geen vertrouwelijke informatie over een bepaald bedrijf (of certificatie-instelling) mee aan derden zonder de schriftelijke toestemming van het bedrijf (of certificatie-instelling) in kwestie.

Communicatie m.b.t. een incident zal enkel tussen de betrokken partijen plaatsvinden. OVOCOM zal deze verkregen informatie niet gebruiken buiten het kader van haar eigen crisismanagement systeem. Wanneer bedrijven die gedekt zijn door een ander kwaliteitssysteem dan de FCA Standaard deel uitmaken van een incident en OVOCOM heeft een uitwisselbaarheidsovereenkomst met deze kwaliteitssystemen (zie lijst in bijlage 1), dan zal deze informatie m.b.t. het incident gecommuniceerd worden aan de betrokken systemen.

Wanneer het meldende bedrijf een dienstverlener is (transport, op- en overslag bedrijf) en dus niet de wettelijke eigenaar is van het diervoeder of de te verwerken nevenstroom, dan wordt de informatie niet doorgegeven aan de schema's opgenomen in bijlage 1 die eventueel betrokken zouden kunnen zijn. De verantwoordelijkheid voor de melding aan deze schema's wordt overgelaten aan de wettelijke eigenaar van het diervoeder of de te verwerken nevenstroom.



In geen geval zal OVOCOM een melding uitvoeren in plaats van het bedrijf. Het bedrijf blijft verantwoordelijk voor zijn wettelijke verplichtingen inzake melding en risicobeheersing.



Bijlage I: Schema's waarmee OVOCOM een uitwisselbaarheidsovereenkomst heeft lopen waarin de communicatie van incidenten opgenomen werd.

<u>Organisatie</u>	<u>Standaard</u>
AIC	UFAS, FEMAS, TASCC
Coceral	GTPCode
Coop de France Métiers du grain – FNA - Synacomex	CSA/GTP
EFISC	EFISC
Fami-QS	Fami-QS
GAFTA	GTAS
GMP+ International	GMP+ FSA
Oqualim	RCNA
QS Qualität und Sicherheit	QS
Qualimat	Qualimat-Transport